

BRANDSOFT

Aftale om fjernbackup.

Herning, den 1.12.2009.

Parterne.

Denne aftale beskriver ansvarsfordelingen mellem kunden, Brandsoft A/S og Front-Safe A/S. Kunden er den virksomhed hvorfra data flyttes via fjernbackup til Front-Safe A/S backup servere. Brandsoft A/S leverer installation og konfiguration af fjernbackup systemet i samarbejde med kunden.

Ikrafttrædelse

Nærværende aftale træder i kraft fra den dag at regne hvor kunden har gennemført den første succesfulde fjernbackup.

Aftaleperiode

Aftalen er uopsigelig i en periode på 12 måneder fra ikrafttrædelsesdatoen. Herefter løber aftalen automatisk videre i perioder på 12 måneder. Aftalen kan opsiges med 3 måneders skriftlig varsel op til udløbet af en 12 måneders aftaleperiode.

Fakturering

Prisen for fjernbackup består af to elementer; en fast årlig abonnementspris for en arbejdsplads og/eller server, samt en forbrugsberegnet afgift pr. 10 GB data. I den faste årlige abonnement er indregnet 10 GB dataplads. Priserne kan ændres og følger den til enhver tid gældende Brandsoft A/s prisliste. Ydelserne faktureres forud og forbruget justeres én gang årligt.

Aftalens dokumenter

Nærværende aftale omfatter i nævnte rækkefølge følgende dokumenter

1. Denne aftale, som er offentlig tilgængelig på www.brandsoft.dk
2. Almindelige betingelser for Fjern Backup (vrs. 04), bilag 1, som er offentlig tilgængelig på www.brandsoft.dk. I tilfælde af indbyrdes uoverensstemmelse mellem de nævnte dokumenter skal vilkårene i det foranstående dokument være gældende mellem parterne.

Overdragelse af nærværende kundeaftale

Front-safe og Brandsoft er berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser, i henhold til nærværende aftale, om levering af fjernbackup til tredjemand.

Front Safe ansvar.

Front-safe påtager sig det driftsmæssige ansvar og garanterer at filerne forefindes på backup systemet såfremt de er overført til systemet, og herunder at forudsætningerne er til stede hos Front-safe, for at den enkelte TSM backupklient kan aflevere kundens backupdata på port 1500 til det centrale TSM backupsystem hos Front-safe. Dette medmindre andet er aftalt med kunden.

BRANDSOFT

Viborgvej 97 - 7400 Herning - Danmark - Tel. +45 9626 3535 - Fax +45 9626 3537
Skovvænget 10 - 4900 Nakskov - Danmark - Tel. +45 5495 5480 - Fax +45 5492 7715
salg@brandsoft.dk - www.brandsoft.dk - support@brandsoft.dk

BRANDSOFT

Brandsoft ansvar.

Brandsoft sikrer at den nødvendige installation og konfiguration af fjernbackup er foretaget korrekt, så de mellem Brandsoft og kunden, aftalte filer kan overføres fra kunden til backup systemet hos Front-Safe. Der foretages automatisk backup af de ønskede data en gang i døgnet på det mellem kunden og Brandsoft aftalte tidspunkt.

Kunden og Brandsoft aftaler via telefon eller fjernsupport, hvordan fjernbackup systemet sættes op til at medtage de nødvendige data fra kundens system og Brandsoft tilpasser fjernbackup efter kundens ønsker. Der anvendes politikbaseret versionsstyring til at styre antallet af versioner i backupsystemet. Antal versioner aftales mellem Brandsoft og kunden, typisk 2 versioner. Efter installationen gennemføres en fuld backup af kundens udvalgte data. Herefter gennemføres automatisk ændringsbackup.

Kundens ansvar.

Det er til enhver tid kundens ansvar, med jævne mellemrum, at kontrollere, at kundens data i det centrale backupsystem kan genskabes, og at data er, som kunden forventer. Dette kan ske ved at kunden genskaber en udvalgt del af backuplageret til kundens server/pc med passende intervaller.

Ved backup af databaser eller andre systemer, som kan være åbne på backup tidspunktet, er det kundens ansvar at sikre nedlukning af disse systemer inden backup starter, samt at kontrollere filerne er overført korrekt til backup systemet. Systemer som er åbne på backup tidspunktet medtages ikke i backup.

Det er kundens ansvar jævnligt at kontrollere, at de mellem Brandsoft og kunden aftalte filer forefindes i det centrale backup system.

Eventuel ny opsætning og justering af fjern backup programmet til at medtage flere eller færre filer i backup proceduren, aftales mellem Brandsoft og kunden. Brandsoft justerer opsætningen i henhold til kundens ønsker. Kunden kontrollerer efterfølgende at ændringen er aktiveret og fungerer efter hensigten.

Rapportering

Der genereres dagligt information omkring det seneste døgns backup. Front-safe fremsender denne information til kunden som en e-mail døgnrapport, ligesom kunden har adgang til informationen via et extranet. Det påhviler kunden at fortolke og reagere på døgnrapportens indhold.

Eventuelle fejlmeldinger vedrørende kundens backup vil fremgå af døgnrapporten. Hvis kunden ikke selv er i stand til at fortolke eventuelle fejlmeddelelser eller afhjælpe eventuelle fejl, er det kundens ansvar, at kontakte Brandsoft support.

Udlevering af data

Front-safe er til enhver tid og uden varsel forpligtet til på kundens opfordring at udlevere kundens data på et medie efter kundens valg. Det forudsættes, at der vælges et medie, som er understøttet i udleveringsprocessen. Medgået tid til udlevering faktureres særskilt af Front-safe.

BRANDSOFT

Viborgvej 97 - 7400 Herning - Danmark - Tel. +45 9626 3535 - Fax +45 9626 3537
Skovvænget 10 - 4900 Nakskov - Danmark - Tel. +45 5495 5480 - Fax +45 5492 7715
salg@brandsoft.dk - www.brandsoft.dk - support@brandsoft.dk